

**Регламент  
использования карт  
в рекламной акции  
«ПОКУПКА В ПОДАРОК»**  
(утв. \_\_\_\_\_-2015 года)

**1. Общие положения**

- 1.1. Карта рекламной акции «ПОКУПКА В ПОДАРОК» (далее Карта) действует при совершении покупок товаров в ОАО «ТД ЦУМ» в зоне Nata4Tsum (4ый этаж).
- 1.2. Карта выдается, исключительно при предъявлении карты привилегированного покупателя ОАО «ТД ЦУМ», вне зависимости от типа карты и даты ее получения, при условии приобретения товара на условиях Регламента в течение периода действия рекламной акции.
- 1.3. Держателем карты может являться физическое лицо. Карта действует на предъявителя и может передаваться Клиентом третьим лицам.
- 1.5. Срок период проведения рекламной акции – с 20 июня по 30 июня 2015 года включительно.
- 1.6. Условием выдачи Карты, в дополнение к п.п. 1.2 регламента, является единовременная оплата товара/ов ЦУМа в зоне Nata4Tsum денежными средствами (далее – «Первичная покупка»). При использовании подарочной карты ЦУМа при оплате товаров Карта не выдается.
- 1.7. Предоставление справочной и дополнительной информации производится в Центре Обслуживания Клиентов, в здании ЦУМа (по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2).

**2. Действие Карты**

- 2.1. Номинал Карты является свободным и зависит от размера Первичной покупки в денежном эквиваленте.
- 2.2. Срок действия Карты – со 1 августа по 31 декабря 2015 года включительно.
- 2.3. Если на момент истечения срока действия Карты сумма, соответствующая номиналу карты, не была потрачена на приобретение товаров (услуг) в ТД ЦУМ, остаток не возвращается.
- 2.4. Карта обмену на денежные средства не подлежит.
- 2.5. Карта аннулируется и не восстанавливается при возврате приобретенных товаров в полном объеме.

**3. Приобретение товаров (услуг)**

- 3.1. Сумма, соответствующая номиналу Карты, может использоваться при приобретении товара (услуг) как единовременно, так и частями.
- 3.2. Если стоимость выбранного товара (услуг) превышает остаток средств по Карте, возможна доплата наличными средствами или по безналичному расчету и/или подарочными картами ЦУМа. Использование бонусных баллов Карты

привилегированного покупателя ЦУМа и/или Карты рекламной акции «ПОКУПКА В ПОДАРОК» для доплаты не допускается.

- 3.4. В случае выбора товара (услуг) на сумму меньше номинала Карты, остаток может быть использован для приобретения другого товара (услуг).
- 3.5. Сумма товаров, приобретенных с использованием Карты, не учитывается для расчета типа Карты привилегированного покупателя и бонусные баллы не начисляются.

#### **4. Возврат товара, приобретенного по Карте.**

- 4.1. Клиент имеет право, в соответствии с действующим законодательством, вернуть приобретенный им с использованием Карты товар в обычном порядке, действующем в ТД ЦУМ.
- 4.2. При возврате товара, средства возвращаются на баланс Карты и могут быть использованы в период действия Карты, но только в день совершения покупки. В случае, если за покупку товара по карте делалась доплата наличными, сумма доплаты возвращается Клиенту наличными. Если доплата делалась по безналичному расчету, то сумма доплаты возвращается на банковский счет Клиента.

#### **5. Возврат и обмен Карты**

- 5.1. Карта возврату не подлежит, в случае утери или кражи не восстанавливается.
- 5.2. В случае порчи карты, Карта может быть заменена в соответствии с п. 7 настоящего Регламента.

#### **6. Обязанности Держателя карты**

- 6.1. Ответственность за хранение и использование карты несет Держатель.

#### **7. Отказ обслуживания Карт**

- 7.1. ЦУМ может отказать в обслуживании Карты в случае, если Карта не распознается или не принимается кассовым терминалом. Для выяснения причин отказа Клиенту следует обратиться в Центр Обслуживания Клиентов.
- 7.2. По истечении Срока действия Карта не обслуживается, не возобновляется и средства по ней не выдаются..

#### **8. Подарочная Карта и Карты Постоянного (Привилегированного) покупателя**

- 8.1. В случае полной оплаты товаров с использованием Карты, на Карту постоянного покупателя бонусы не начисляются.
- 8.2. Карта не может быть использована для приобретения Подарочных карт ЦУМа.
- 8.3. В случае частичной оплаты товаров с использованием Карты, и доплаты в любом виде (подарочные карты, денежные средства), на Карту постоянного покупателя бонусы не начисляются.

#### **9. Прочие положения**

- 9.1. ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, вплоть до отмены действия Карт.
- 9.2. ТД ЦУМ не несет ответственность за сохранность Карты у Клиента или лица, которому Клиент передал карту.
- 9.3. В случае утери карты, ее хищения, мошеннических действий третьих лиц, восстановление карты или утраченных денежных средств не производится.
- 9.4. Действие карты в отдельных секциях ОАО «ТД ЦУМ» может быть ограничено или отменено. В этом случае, Администрация информирует покупателей в уведомительном порядке.